

от 25.02.2016 № 169-осн.

№ 55-осн. от 25.02.2016

## ПРИКАЗ

**Об организации взаимодействия государственных учреждений здравоохранения Тульской области и государственных учреждений социального обслуживания населения Тульской области по оказанию медико-социальной помощи и предоставлению социальных услуг пациентам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, в том числе детям**

В целях организации взаимодействия государственных учреждений здравоохранения Тульской области и государственных учреждений социального обслуживания населения Тульской области по оказанию медико-социальной помощи и предоставлению социальных услуг пациентам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, в том числе детям, а также проведения мероприятий, направленных на улучшение качества жизни неизлечимо больных граждан (за исключением больных ВИЧ-инфекцией), **приказываем:**

1. Утвердить План мероприятий по оказанию медико-социальной помощи и предоставлению социальных услуг пациентам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, в том числе детям (Приложение № 1).
2. Утвердить Методические рекомендации по оказанию социальной, психологической, духовной и юридической поддержки граждан, осуществляющих уход за неизлечимыми пациентами, а также их семьям, как в период болезни, так и после утраты близкого человека (Приложение № 2).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра - директора департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области А.В. Караваева и заместителя министра - директора департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области И.А. Щербакову.
4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр здравоохранения  
Тульской области

  
\_\_\_\_\_ О.А. Аванесян

Министр труда и социальной  
защиты Тульской области

  
\_\_\_\_\_ А.В. Филиппов

Приложение № 1  
к приказу министерства здравоохранения  
Тульской области и министерства труда и  
социальной защиты Тульской области

от 21.02.2016 № 169-ссс/53-ссс

**План  
мероприятий по оказанию медико-социальной помощи и предоставлению социальных услуг пациентам,  
нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, в том числе детям**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
1	Подготовка и утверждение совместного приказа «Об организации взаимодействия государственных учреждений здравоохранения Тульской области и государственных учреждений социального обслуживания населения Тульской области по оказанию медико-социальной помощи и предоставлению социальных услуг пациентам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, в том числе детям»	Министерство здравоохранения Тульской области, министерство труда и социальной защиты Тульской области	Февраль 2016 года
2	Подготовка информационных материалов, содержащих контактную информацию об организациях социального обслуживания населения, перечне предоставляемых социальных услуг и порядке их оказания (буклеты)	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Февраль 2016 года
3	Предоставление буклетов в министерство здравоохранения Тульской области для направления в государственные учреждения здравоохранения Тульской области	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	1 квартал 2016 года
4	Своевременное информирование в установленном порядке государственными учреждениями здравоохранения территориальных учреждений социального обслуживания	Министерство здравоохранения Тульской области, государственные учреждения	Постоянно, по мере выявления граждан

	неизлечимым заболеванием, нуждающегося в предоставлении социальных услуг (при получении информированного согласия о предоставлении персональных данных)		
5	Создание и ведение в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области регистра пациентов, в том числе детей, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи	Министерство здравоохранения Тульской области	Постоянно
6	Своевременное оказание паллиативной медицинской помощи нуждающимся пациентам, в том числе на дому, обеспечение взаимодействия с государственными учреждениями здравоохранения Тульской области по ведению пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи	Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной хоспис», государственные учреждения здравоохранения Тульской области	Постоянно
7	Организация услуги «социальная передышка» для семей с детьми, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи	Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной хоспис», государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной специализированный дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики №1»	Начиная со 2 квартала 2016 года
8	Оказание содействия в оформлении и переводе из отделений сестринского ухода в стационарные учреждения социального обслуживания населения пациентов, получивших необходимый объем медицинской помощи и не нуждающихся в медицинском уходе	Государственные учреждения здравоохранения Тульской области, государственные учреждения социального обслуживания населения	Постоянно, по мере необходимости

9	Предоставление социальных услуг гражданину, нуждающемуся в паллиативной помощи, или членам его семьи в соответствии с законом Тульской области от 27 октября 2014 года № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области». Расширение спектра услуг по социальному сопровождению названной категории получателей (в рамках предоставления дополнительных платных услуг)	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, государственные учреждения социального обслуживания населения	Постоянно, по мере обращения граждан
10	Повышение квалификации специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения по вопросам, связанным со спецификой общения и предоставления социальных услуг гражданину, нуждающемуся в паллиативной помощи, особенно – несовершеннолетнему, или членам его семьи. на базе государственного учреждения здравоохранения «Тульский областной хоспис»	Министерство здравоохранения Тульской области, министерство труда и социальной защиты Тульской области,	В течение года
11	Участие медицинских работников и специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения в конференциях, совещаниях, семинарах, проводимых медицинскими и научными сообществами по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи	Министерство здравоохранения Тульской области, министерство труда и социальной защиты Тульской области,	В течение года
12	Привлечение негосударственных организаций, в том числе в рамках грантовой поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, для оказания социальных услуг гражданам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	В течение года
13	Публикация в районных (городских) газетах материалов по формированию гуманного отношения в обществе к людям с ограниченным сроком жизни вследствие неизлечимого заболевания и их семьям	ГУЗ «Тульский областной хоспис»	1 раз в квартал

Приложение № 2  
к приказу министерства здравоохранения  
Тульской области и министерства труда и  
социальной защиты Тульской области

от 21.02.2016 № 169-ооо/55-сбз



**Методические рекомендации по  
оказанию социальной,  
психологической, духовной и  
юридической поддержки граждан,  
осуществляющих уход за  
неизлечимыми пациентами, а также их  
семьям, как в период болезни, так и  
после утраты близкого человека**

Тула, 2016 год

## Часть 1

В Тульской области функционируют:

ГУЗ «Тульский областной хоспис» (25 коек для взрослых и 5 коек для детей),

ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка с органическим поражением ЦНС и нарушением психики №1» (10 коек для детей),

отделения сестринского ухода в 10 учреждениях здравоохранения (365 коек).

### **1.1. ГУЗ «Тульский областной хоспис».**

Важно: если вы думаете, что вашему родственнику через какое-то время может понадобиться госпитализация в хоспис, не откладывайте оформление, сделайте это заранее и согласуйте объем необходимой помощи с выездной службой. Потом может не быть ни сил, ни времени.

Хоспис является государственным учреждением здравоохранения. Целью деятельности учреждения - реализация прав пациентов на получение гарантированного объема паллиативной, медико-социальной, психологической и духовной помощи в терминальной стадии онкологического заболевания, а также их семьям, как в период болезни, так и после утраты близкого человека.

Хоспис сотрудничает с учреждениями социального обслуживания населения, общественными и религиозными организациями, с добровольцами и благотворительными фондами.

Хоспис – это дом, где берегут жизнь, сколько бы ее ни осталось. В хосписе 24 часа в сутки и 365 дней в году рядом с пациентом могут находиться его родные и близкие. Здесь нет боли, грязи и унижения.

Пациенты и/или их родственники могут получить врачебную консультацию, приехав в ГУЗ «Тульский областной хоспис» или заочно по телефонам: 8(48751) 33-1-88, а также круглосуточно: 8(48751)33-1-87.

На вопросы, касающиеся оформления в хоспис, как взрослых, так и детей, а также помощи, которую хоспис может оказать, вы получите ответы по телефонам: 8(48751) 33-1-87 круглосуточно, 8(4872) 40-81-19 (ГУЗ «Тульский областной онкологический диспансер») - в будни с 09.00 до 15.00 (выходной суббота, воскресенье).

### **Что может и не может хоспис:**

#### ***Хоспис может:***

1. Контролировать и устранять симптомы болезни: слабость, тошноту, рвоту, нарушения аппетита и сна, проблемы с кишечником, одышку, профилактику и лечение пролежней.

2. Подобрать схему обезболивания, в том числе и сильнодействующими обезболивающими препаратами.

3. Обучить основам ухода близких пациента.
4. Круглосуточно по телефону консультировать родственников пациента по вопросам ухода и госпитализации.
5. Организовать помощь на дому; частота визитов врача, медсестер, соцработников и волонтеров оговаривается в зависимости от каждой конкретной ситуации.
6. Предоставить социальную помощь: в оформлении инвалидности, получении лекарств и т.д.
7. Оказать семье пациента психологическую и духовную поддержку.
8. В отдельных случаях записать и при необходимости и сопроводить пациента на консультацию к специалисту по сопутствующим заболеваниям (кардиолог, окулист и т.д.).
9. Предоставить родственникам пациента «социальную передышку»: госпитализировать больного на определенный период времени по социальным показаниям с последующим наблюдением на дому выездной службой хосписа.
10. Обеспечить качественный профессиональный уход за пациентом в стационаре.
11. Полностью обеспечить находящихся на лечении в стационаре больных средствами для ухода.
12. Предоставить пациентам стационара диетическое питание.
13. Обеспечить близким возможность круглосуточного посещения больного в стационаре.
14. Организовать прогулки для пациентов стационара.
15. Пригласить окормляющего хоспис священника для больного, который проходит лечение в стационаре.

#### **Хоспис НЕ может:**

1. В хосписе не проводят химио- или лучевую терапию; не осуществляют хирургических вмешательств.
2. В хосписе не применяют средства и методы нетрадиционной медицины; не консультируют о возможностях лечения за границей.
3. В хосписе не проводят реанимационных мероприятий.
4. В хосписе не проводят диагностические исследования (УЗИ, рентгенография, РКТ, МРТ) и лабораторные анализы. Вопрос о необходимости дополнительных анализов и исследований решается в каждом конкретном случае лечащим врачом.
5. В хосписе не делают переливания крови и ее компонентов.
6. Хоспис не госпитализирует за деньги и не предоставляет одноместных палат за отдельную плату.
7. Хоспис не обеспечивает сиделками на дому.
8. Хоспис не оказывает скорую медицинскую помощь (выездная бригада работает в будние дни).

Для постановки на учет в Тульский областной хоспис необходимо предоставить следующие документы:

- направление в хоспис от врачей онкологического диспансера или онколога по месту жительства;
- направление от участкового врача поликлиники (при подтверждении онкологического диагноза), в случае отсутствия верифицированного диагноза – по решению врачебной комиссии;
- подробную выписку о заболевании из истории болезни (с указанием гистологии опухоли);
- паспорт пациента (или копию первой страницы и страницы с пропиской);
  - медицинский страховой полис пациента;
  - СНИЛС.

## **1.2. Отделение паллиативной медицинской помощи детям в ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системой с нарушением психики №1»**

Отделение предназначено для оказания помощи больным детям из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся на временном пребывании, родители которых оказались в трудной жизненной ситуации в возрасте до 4-х лет, имеющих ограниченный срок жизни в следствие:

- неизлечимого заболевания или заболевания и состояния, угрожающего его жизни (неонкологического или онкологического);
- заболевания на стадии выраженного прогрессирования, при которых имеется низкий или отсутствует реабилитационный потенциал.

Паллиативная медицинская помощь направлена на улучшение качества жизни ребенка, нуждающегося в длительном постороннем уходе, лечении и реабилитации.

По вопросам, касающимся оформления детей в ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка с органическим поражением ЦНС и нарушением психики №1», вы можете позвонить по телефонам: 8(4872)31-80-16, телефон «горячей линии» - 8-920-272-89-45.

### **Отделение создано для оказания помощи:**

- детям-инвалидам с болезнью Дауна и другими хромосомными абберациями в терминальном состоянии;
- с глубоким поражением ЦНС;
- с грубыми пороками развития, и другими incurable заболеваниями.

### **Основные функции отделения:**

- оказание паллиативной медицинской помощи детям, находящимся в стабильном клиническом состоянии, в том числе при проведении длительной неинвазивной искусственной вентиляции легких, в условиях круглосуточного медицинского наблюдения;



- обеспечение медицинского контроля основных функций организма пациентов, сестринского ухода за пациентами;
- создание оптимальных условий для инкурабельных пациентов, оказание им квалифицированной паллиативной и симптоматической помощи;
- проведение комплекса мероприятий по медицинской, психологической и педагогической реабилитации;
- проведение лечения хронического болевого синдрома, сопутствующих заболеваний;
- оказание социально - психологической помощи детям и их родителям;
- организация вызова бригады скорой реанимационной медицинской помощи при возникновении угрожающих жизни состояний, требующих экстренной или неотложной медицинской помощи, ведение медицинской документации.
- проведение социально-психологические работы с медицинским персоналом, с целью повышения качества жизни детей с неизлечимыми заболеваниями, а так же с целью профилактики синдрома профессионального выгорания у медицинского персонала.

Сроки пребывания пациента в отделении паллиативной помощи зависят от состояния пациента, стабилизации общего заболевания или по достижению возраста 4-х лет.

Кроме того, отделение может представлять родителям пациента «социальную передышку» на определенный период времени.

Ребенок в отделении паллиативной медицинской помощи находится на полном государственном обеспечении.

В отделение оказания паллиативной медицинской помощи ребенок направляется по заключению комиссии медицинского учреждения.

### **1.3. Отделение сестринского ухода**

Отделение сестринского ухода предназначается для госпитализации пациентов с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями, в том числе онкологическими, требующими проведения круглосуточного поддерживающего лечения и сестринского ухода, при отсутствии медицинских показаний для лечения в отделениях паллиативной медицинской помощи или хосписах; последствиями травм и острых нарушений мозгового кровообращения, требующих круглосуточного сестринского ухода; иными заболеваниями (состояниями), сопровождающимися ограничениями жизнедеятельности и мобильности различной степени и требующие проведения круглосуточного поддерживающего лечения и/или сестринского ухода.

Противопоказаниями для направления в отделение (палаты) сестринского ухода общесоматического профиля являются:

- все заболевания в стадии обострения;
- активные формы туберкулеза;
- венерические заболевания;

- острые инфекционные заболевания;
- психические заболевания.

### **Требования при приеме в отделение сестринского ухода:**

1. Потоки на госпитализацию формируются в плановом порядке из больных, находящихся дома или в стационарах государственных учреждений здравоохранения, не нуждающихся в обязательном нахождении в специализированных отделениях больницы.

2. Направление на госпитализацию в отделение сестринского ухода осуществляется участковыми врачами или врачами специалистами.

При направлении пациента в медицинскую организацию из других стационаров и/или отделений требуется выписной эпикриз с установленным диагнозом, подробным заключением о психическом статусе пациента, результатами лабораторных исследований, а для пациентов, поступающих из дома, - выписка из амбулаторной карты с наличием результата флюорографии (мокрота на ВК), анализа на дизгруппу, общего анализа крови, мочи, сахара крови.

При госпитализации необходимо предоставить документы:

- паспорт пациента (или копию первой страницы и страницы с пропиской);
- медицинский страховой полис пациента;
- СНИЛС.

## **Часть 2**

### **Если вам предстоит госпитализация**

Уважаемые родственники и пациенты! Если вам предстоит госпитализация в Тульский областной хоспис, пожалуйста, обратите внимание на список необходимых вещей и наши рекомендации по поводу посещения в стационаре.

#### **2.1. Список вещей, необходимых для госпитализации:**

##### ***Можно взять с собой:***

- медицинские документы с данными о последних обследованиях;
- зубную щетку и зубную пасту; шампунь;
- лосьоны и кремы;
- мочалку (в нашем хосписе для каждого пациента есть возможность принять ванну с максимально возможным комфортом, в том числе при необходимости с использованием специального подъемника, поэтому желательно иметь свою мочалку);
- дезодорант; маникюрные ножницы;
- телефон и зарядное устройство к нему;

- лекарственные средства для лечения сопутствующих заболеваний, выписанные врачом.

***Не брать с собой:***

- оригиналы документов, деньги, драгоценности, украшения;
- памперсы, пеленки, средства ухода, постельное белье (все это есть в достаточном количестве в хосписе); лекарства, используемые в хосписе.

Нет необходимости брать с собой большое количество сменного белья: в Тульском хосписе есть прачечная, и после стирки и глажки ваши вещи снова вернутся к вам.

Все пациенты в хосписе обеспечиваются четырех-разовым питанием, нет необходимости приносить продукты питания (особенно с ограниченным сроком хранения). Пожалуйста, приносите только то, что ваш близкий сможет съесть сам или очень любит.

***По желанию вы можете взять:***

- Любые вещи и предметы, с которыми будет комфортно и уютно на новом месте (любимый халат, плед, тапочки, пижама, цветы, фотографии, диски с любимой музыкой).

- В Тульском хосписе есть возможность находиться с домашним любимцем (если ваше животное не слишком большое и у вас одноместная палата). Если же постоянное нахождение с питомцем в палате по каким-то причинам затруднительно, ваши близкие могут приходить навещать вас в стационаре вместе с ним.

**2.2. Рекомендации близким пациента по посещению в стационаре Тульского областного хосписа**

- Вы можете посещать своих близких в любое время 7 дней в неделю. При желании можно находиться с пациентом круглосуточно, мы гарантируем вам создание максимально комфортных условий.

- Вы можете получать информацию о состоянии вашего близкого по телефону 8(48751) 33-1-87 (с разрешения пациента).

- Очень хорошо, если пациента навещают все члены семьи, но только не все сразу. Предпочтительно, если эти посещения будут происходить регулярно и в определенные часы. Пациент будет иметь возможность подготовиться к ним, и от этого они станут приятнее и менее утомительны для него.

- При посещении помните, что от частых и продолжительных по времени визитов пациент может устать; старайтесь не засиживаться слишком долго. Если во время общения пациент испытывает сильную слабость или чувствует себя очень плохо, лучше не разговаривать. Помните, что простое присутствие может сыграть положительную роль. Прикосновение рук, поглаживание - эти действия уже сами по себе являются поддержкой для пациента. Не бойтесь просто молчать рядом.

Иногда пациентов переводят из одной палаты в другую, поэтому, придя в хоспис, узнайте у медперсонала, в какой палате находится пациент, каково его самочувствие сегодня. Попросите медперсонал предупредить пациента о вашем визите, чтобы он имел время подготовиться к нему. Так как люди не любят приходить к больному с пустыми руками, необходимо продумать, что лучше принести пациенту.

- Журналы легче держать в руках, и на них легче сконцентрировать внимание, чем на книгах. Кроме того, их легче передавать другим пациентам.

- Небольшой фотоальбом с семейными фотографиями, особенно с изображением счастливых семейных событий, может стать темой для разговора с персоналом и волонтерами и поднять настроение пациенту. Вашему близкому будет приятно, если вы оставите одну из понравившихся ему фотографий в рамке на тумбочке.

- Диски и небольшой магнитофон (или плеер) с наушниками способны доставить пациенту приятные минуты.

- Любимые цветы всегда порадуют вашего близкого. Можно принести комнатный цветок.

- Гигиеническая помада и леденцы могут помочь пациенту справиться с сухостью во рту, которая часто появляется у наших пациентов.

- Не приносите слишком много еды, спрашивайте о предпочтениях у пациента. Помните, что в нашем хосписе есть комната разогрева пищи, поэтому у вас есть возможность приготовить и разогреть любимое блюдо.

- При желании кровать пациента может быть оборудована кнопкой вызова дежурного персонала. Пожалуйста, не пренебрегайте этой возможностью!

- Во время визита к пациенту старайтесь сменить привычную ему обстановку. Для общения можно выбрать холл стационара, библиотеку. Будет полезно предложить пациенту прогулку по территории хосписа - мы всегда рады обеспечить вас всем необходимым для этого.

- В хосписе имеется молебная комната (вы можете обратиться к Отцу Николаю, 1 раз в 3 недели проводится молебное пение с чтением Акафиста). По желанию пациента вы можете пригласить к пациенту представителя иных религий и конфессий.

- Если у вас возникают какие-либо вопросы, обращайтесь к любому сотруднику хосписа для их разрешения.

### **Часть 3**

#### **Когда нужна «скорая медицинская помощь»**

При любой медицинской проблеме, которая выходит за рамки понимания пациента или его родственников, нужно вызвать скорую медицинскую помощь.

Если вы заметили любой из этих симптомов:

- рвотные массы имеют вид кофейной гущи;

- рвотные массы имеют примесь кала или каловый запах;
- кал пациента черного цвета (при этом пациент не принимает железосодержащие препараты);
- задержка стула более недели;
- задержка мочи более суток.
- выраженный болевой синдром (в ночное время или в нерабочие дни, когда не работает пункт неотложной помощи поликлиники)

**немедленно вызывайте скорую медицинскую помощь.**

Оператору «скорой» нужно сообщить симптомы, которые вас беспокоят, объяснить, что пациент - онкологический больной. Лучше, если будет звонить ваш друг или сосед, то есть человек, эмоционально менее вовлеченный в ситуацию: он не заплачет, не забудет рекомендации врачей. Если вам будут отказывать в визите, узнайте фамилию оператора, затем попросите соединить вас с дежурным врачом. Бригада «скорой» **обязана** приехать по вашему вызову.

***Что может сделать бригада «скорой медицинской помощи»:***

- обезболивание;
- оценить ситуацию при задержке мочи или стула и, при необходимости, отвезти в больницу;
- провести реанимационные действия.

***Чего НЕ может бригада «скорой помощи»:***

- установить или заменить зонд, катетер, стому;
- оказать психологическую помощь или дать рекомендации по лечению основного заболевания.

Важно понимать, что возможности «скорой» ограничены. Вы имеете право отказаться госпитализации в стационар и от проведения реанимационных действий. В момент умирания человека приезд «скорой помощи» вносит суесть и беспокойство. С другой стороны, визит «скорой» может дать вам уверенность в том, что для пациента будет сделано все возможное.

***Как вызвать «скорую»:***

- городского телефона - 03;
- мобильного телефона любого оператора -112:
- Мегафон - 030;
- МТС - 030, 033;
- Теле 2 - 003, 030;
- Билайн – 003.

#### Часть 4

#### **Как организовать самостоятельный уход на дому**

Тяжело заболел кто-то из родных. Кажется, что весь мир рухнул и никто не может понять всех чувств и сомнений, лавиной обрушившихся на близких заболевшего человека. Мы хотим предложить вам этот текст,

написанный от первого лица, для того, чтобы сказать: вы не одиноки в своем горе и боли. Мы постараемся вас понять и вам помочь.

*Горе, смятение, страх, гнев, растерянность поселились в моем доме. Именно сейчас, когда жизнь стала немного налаживаться, - и это горе. Сколько времени осталось быть вместе? Кто виноват? Что делать? А вдруг боль нельзя будет облегчить? Правильно ли ухаживаю? Справлюсь ли я, если состояние его ухудшится? Кого позвать на помощь? Кто может понять мое состояние? Мне нужно сосредоточиться, мобилизоваться, а у меня нет сил. Часто я чувствую себя виноватой. Виноватой в случившемся. В том, что мы не обратили внимания, когда ему стало хуже. Теперь-то я знаю, что это было... А вот у знакомой кому-то вроде помогло какое-то «народное средство». Может, попробовать и нам? Как быть? «Как быть» и «почему» — эти вопросы не оставляют меня ни на минуту. Почему я сержусь на бесконечно любимого, смертельно больного человека? Неужели за то, что он нарушил весь уклад моей жизни? Или за то, что он бывает вдруг требовательным, агрессивным, раздражительным, гневливым? Я ведь не имею на это права, но ничего поделать с собой не могу. Когда я вижу его глаза, я хочу убежать из комнаты. Я чувствую, что он хочет говорить со мной обо всем и, прежде всего, о болезни, о ее прогнозе. А я избегаю, выкручиваюсь, ухожу из комнаты, возвращаюсь с заплаканными, красными от слез глазами и снова вру... Ему от этого еще страшней, наверное. А вдруг рак заразен? А внук и дочка едят из тех же тарелок. Надо выделить ему отдельную посуду. Но ведь он обидится. А что делать с дачей? Она ведь на его имя? Почему мы, заходя к нему в комнату, говорим почти шепотом, а потом собираемся на кухне. А он там один, отрезанный от нас, самых близких. Он ведь так в нас нуждается. Что мы делаем? Почему бы нам не сидеть рядом с ним, не включать его в разговоры обо всем, что происходит дома, на моей работе, в школе у внука? Почему я не зову друзей? Почему я до сих пор не знаю, кого он хочет видеть? Что я делаю? Я теряю самого дорогого человека, а думаю о себе, а не о нем. Что он чувствует? Что хочет сказать? Что переживает? Ведь, может быть, скоро у меня не будет времени, чтобы получить ответы на эти вопросы от него. И тогда будут новые мучения: не поговорили, не договорились, не узнали. Что же, что же делать? Схожу с ума от бессилия и отчаяния. Помогите!*

Мы надеемся, что наши советы помогут вам. В следующих разделах содержатся основные рекомендации по уходу за неизлечимым пациентом, советы, адресованные тем, кто оказался в, на первый взгляд, безвыходной ситуации.

**Если у вас возникнут дополнительные  
вопросы, вы всегда можете обратиться за  
консультацией  
в ГУЗ «Тульский областной хоспис»  
тел. 8(48751) 33-1-87, 33-1-88  
e-mail: guz.to.hospis@tularegion.ru**

#### **4.1. Общие рекомендации по уходу**

- Выделите, если возможно, пациенту отдельную комнату, а если это затруднительно, то удобное место недалеко от окна.
- Постель не должна быть мягкой. Если это необходимо застелите клеенкой матрац под поясницей. Простыня должна быть без складок, так как складки провоцируют образование пролежней.
- Одеяло лучше использовать не тяжелое ватное, а шерстяное, легкое.
- Рядом с постелью поставьте тумбочку (табуретку, стул) для лекарств, питья, книг и др.
- В изголовье постели разместите бра, настольную лампу, торшер.
- Чтобы пациент мог в любую минуту позвать вас, приобретите колокольчик, мягкую со звуком резиновую игрушку или поставьте рядом с больным пустой стеклянный стакан с чайной ложкой внутри.
- Если больному трудно пить из чашки, то приобретите поильник или используйте соломинку для коктейлей.
- Если пациент не удерживает мочу и кал, используйте памперсы для взрослых или абсорбирующие пеленки. Если количество имеющихся абсорбирующих средств недостаточно, сделайте много тряпочек из старого белья для смены.
- Используйте только тонкое хлопчатобумажное нательное белье для больного, застежки и завязки должны быть спереди. Приготовьте несколько таких рубашек для смены. Носки лучше использовать хлопчатобумажные без резинок.
- Проветривайте комнату пациента 5-6 раз в день по 15-20 минут в любую погоду, укрыв больного потеплее, если на улице холодно. Протирайте пыль и делайте влажную уборку каждый день.
- Если пациент любит смотреть телевизор, слушать приемник, читать - обеспечьте ему это.
- Всегда спрашивайте, что хочет пациент, и делайте то, о чем он просит. Он знает лучше вас, что ему удобно и что ему нужно. Не навязывайте свою волю, всегда уважайте желание больного.
- Если пациенту становится хуже, не оставляйте его одного, особенно ночью. Соорудите себе постель рядом с ним. Включите ночник, чтобы в комнате не было темно.

- Спрашивайте пациента, кого бы он хотел видеть, и зовите к нему именно этих людей, но не утомляйте его длительными визитами друзей и знакомых.
- Если пациент находится в полусне, разговаривайте шепотом и всегда предупреждайте обо всех своих действиях.

#### **4.2. Дети в семье, где есть тяжелобольной**

В трудных ситуациях дети, как и взрослые, нуждаются в понимании того, что происходит дома. Помните, что ребенок — равноправный член семьи и он хочет, чтобы с ним обсуждали происходящее.

Дети готовы понять, но, может быть, по-своему. Необходимы простые и доступные объяснения происходящего. Их фантазии могут оказаться гораздо мучительнее для них чем, правда.

Нужно учитывать возраст ребенка, его развитие. Помните о трудных возрастах, которые могут усложнить отношения с ним (3, 7, 11-13, 15-16 лет).

Очень часто за словами «пусть он не знает...» скрываются наши собственные страхи; мы боимся открытого разговора с ребенком, а думаем, что защищаем его.

Если ребенок вдруг стал беспокоиться по поводу своего здоровья, хочет обследоваться в медицинском учреждении, обсудите это с ним.

Учителя в школе часто не знают о постигшем вашу семью горе. Детям неловко об этом говорить. Найдите время и людей, чтобы сходить в школу, детский сад для того, чтобы учителя и воспитатели правильно реагировали на изменения в поведении ребенка.

А если близкий больной человек дома, сделайте так, чтобы ребенок и болеющий участвовали в жизни друг друга: по возможности вместе делали уроки, обсуждали все школьные или детсадовские дела и события, организовывали досуг ребенка и т. д.

Если ребенок хочет ухаживать за родным больным человеком, поощрите это желание: он может приносить и уносить что-то, более старшие помогут умыться, покормить и т. д. Но не загружайте ребенка сверх меры, следите за его состоянием.

Выясните и устраните причину отказа ребенка участвовать в уходе за больным или в визите в больницу: организуйте общение через письма или видеопослания в телефоне. Из них можно узнать, что особенно тревожит ребенка. Если вам не удастся контакт с ребенком, то, наверное, всегда можно найти кого-нибудь из взрослых (посредника), которому ребенок симпатизирует и доверяет.

В период траура ребенок должен быть вместе со всеми. Расскажите ему доходчиво и просто о культовых традициях, сопровождающих смерть.

Спросите, хочет ли ребенок пойти на похороны. Пусть этот выбор он сделает сам. Важно, чтобы в эти дни с ним находился кто-то из близких ему взрослых, кто может поддерживать его, обмениваться переживаниями.



## **Часть 5**

### **Права пациентов и их родственников**

Уважаемые пациенты и их близкие! В этом разделе мы расскажем вам о некоторых правах, которые появляются у вас в связи с наличием онкологического заболевания 4-й клинической стадии. В число таких прав входят:

- право постановки на учет в хоспис; право на обезболивание;
- право на обеспечение лекарственными препаратами из списка льготных;
- право на получение группы инвалидности;
- право на иные льготы, обусловленные наличием группы инвалидности.

В амбулаторных условиях консультацию оказывают терапевт/онколог по месту жительства, а также врачи в кабинетах паллиативной медицинской помощи.

Кроме того, если у вас возникнут вопросы, связанные с состоянием пациента с онкологическим заболеванием, вы всегда можете получить телефонную консультацию в Тульском областном хосписе по телефонам: 8(48751) 33-1-88 или 8(48751) 33-1-87(вне зависимости от места вашего проживания).

#### **5.1. Порядок получения сильнодействующих препаратов**

При усилении болей или неэффективности обычных обезболивающих препаратов терапевт/онколог должен назначить вашему близкому сильнодействующие наркотические препараты.

Для получения наркотических лекарственных средств обязательно иметь инвалидность. Вы имеете право получить их абсолютно бесплатно.

Для этого необходимо сделать следующее.

#### **Если пациент наблюдается у терапевта/ онколога**

- в случае выраженного болевого синдрома пациент/его законный представитель имеет право без предварительной записи попасть на прием к лечащему врачу (терапевту/ онкологу) в поликлинике/онкодиспансере для получения рецепта;

- с полученным рецептом необходимо обратиться в аптеку по месту жительства, куда медучреждение подает списки пациентов, которым назначены сильнодействующие препараты (по рецепту).

Обращаем ваше внимание на то, что с рецептом можно обратиться в определенную аптеку и нужно уточнять ее адрес у вашего лечащего врача.

#### **Если пациент выписывается из стационара медицинского учреждения /хосписа:**

- при выписке из стационара вы можете получить обезболивающие препараты на срок не более пяти дней согласно назначению врача;

- пациент с полученным при выписке рецептом обращается в аптеку, к которой прикреплено медицинское учреждение по месту жительства пациента для получения сильнодействующего препарата. Адрес аптеки необходимо уточнить у лечащего врача;

- после окончания срока действия рецепта, полученного при выписке из стационара, за новым рецептом необходимо обращаться к терапевту/ онкологу по месту жительства;

- в случае назначения сильнодействующего препарата при выписке из стационара необходимо получить от лечащего врача письмо с рекомендацией о назначении, которое впоследствии передается онкологу/терапевту поликлиники для соблюдения подобранной схемы обезболивания.

### Часть 6

#### **Справочник телефонов учреждений, куда можно обратиться**

№ п/п	Организация	Телефон
1	ГУЗ «Тульский областной хоспис»	8(48751)33-1-88, «горячая линия» 8(48751)33-1-87
2	ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка с органическим поражением ЦНС и нарушением психики №1»	8 (4872) 31-80-16, "горячая линия" 8-920-272-89-45
3	Росздравнадзор Тульской области	8-800-500-18-35
<b>Отделения сестринского ухода</b>		
1	ГУЗ «Городская больница №2 г. Тулы»	8(4872)43-62-92
2	ГУЗ «Городская больница №3 г. Тулы»	8(4872)31-30-11
3	ГУЗ «Донская городская больница №1»	8-903-036-49-94
4	ГУЗ «Богородицкая ЦРБ»	8(48761)9-12-85
5	ГУЗ «Веневская ЦРБ»	8(48745)2-52-77
6	ГУЗ «Ефремовская ЦРБ»	8(48741)6-22-99
7	ГУЗ «Кимовская ЦРБ»	8(48735)5-37-93
8	ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница»	8(48762)5-23-04
9	ГУЗ «Плавская ЦРБ»	8(48752)2-12-59
10	ГУЗ «Щекинская ЦРБ»	8 (48751)7-45-33

### Часть 7

#### **Перечень и тарифы услуг по организации ухода за паллиативными больными при обращении в Центр социального обслуживания населения**

Наименование услуг	Описание работ, включенных в услугу	Норматив времени на условную единицу социальной услуги, мин.	Тариф, руб.
<b>Работа с учреждениями здравоохранения</b>			
<b>Организация консультации врачей-специалистов</b>	запись получателя социальной услуги на приём к врачу.	<b>40</b>	<b>40,00</b>
	на дому с сотрудником Учреждения	<b>60</b>	<b>60,00</b>
	в лечебном учреждении при сопровождении сотрудником Учреждения	<b>120</b>	<b>120,00</b>
<b>Посещение получателя услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки (при необходимости госпитализации)</b>	Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем клиента; расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала клиента; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия	<b>20</b>	<b>20,00</b>
<b>Социально - правовые услуги</b>			
<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</b>	содействие клиентам в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами	<b>60</b>	<b>60,00</b>
	получение или усиление группы инвалидности		<b>300,00</b>
	оформление и переоформление индивидуальной программы реабилитации		<b>300,00</b>
<b>Предоставление социально-бытовых и социально-медицинских услуг</b>			
<b>Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения</b>	Приём заказа от получателя социальной услуги, посещение врача, доставка выписанных рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения	<b>60</b>	<b>60,00</b>

<p><b>Приобретение (получение) и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации), сортировка домашней аптечки</b></p>	<p>Приём заказа от получателя социальной услуги. Покупка (получение) и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача, сортировка домашней аптечки</p>	<p><b>40</b></p>	<p><b>40,00</b></p>
<p><b>Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов</b></p>	<p>Приём от получателя социальной услуги биологических материалов. Доставка их в организацию здравоохранения. Получение результатов анализов и доставка получателю услуги либо профильному врачу по выбору клиента</p>	<p><b>40</b></p>	<p><b>40,00</b></p>
<p><b>Оказание помощи в уходе за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе</b></p>	<p>Присмотр</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30,00</b></p>
	<p>разогрев готового блюда</p>	<p><b>20</b></p>	<p><b>20,00</b></p>
	<p>помощь в приеме готовой пищи (кормление)</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30,00</b></p>
	<p>мытьё и уборка использованной посуды и приборов</p>	<p><b>40</b></p>	<p><b>40,00</b></p>
	<p>помощь в передвижении по дому</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30,00</b></p>
	<p>наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель)</p>	<p><b>20</b></p>	<p><b>20,00</b></p>
<p><b>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</b></p>	<p>смена нательного белья, одежды;</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30,00</b></p>
	<p>смена постельного белья</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30,00</b></p>
	<p>общая гигиена тела в ванной комнате;</p>	<p><b>60</b></p>	<p><b>60,00</b></p>
	<p>общая гигиена тела лежачих больных;</p>	<p><b>40</b></p>	<p><b>40,00</b></p>
	<p>мытьё головы</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30,00</b></p>
	<p>умывание, мытьё рук получателя услуг;</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30,00</b></p>
	<p>помощь в смене положения тела</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30,00</b></p>

	вынос и санитарная обработка судна «утка», мочесборника;	30	30,00
	стрижка ногтей на руках	30	30,00
	стрижка ногтей на ногах	60	60,00
	бритьё	30	30,00
	смена памперса с проведением санитарно-гигиенической обработки	60	60,00
	утилизация отработанного материала	10	10,00

**Контактная информация Учреждений социального обслуживания  
Министерства труда и социальной защиты населения Тульской области:**

Наименование учреждения	Адрес (если есть отделения обслуживания на дому в других районах, то все адреса)	Телефон с кодом города (также по всем районам)	Адрес электронной почты
Государственное учреждение Тульской области "Комплексный центр социального обслуживания населения № 1"	г.Тула, ул. Революции, д.24	8(4872)56-86-44 8(4872)56-99-70 8(4872)55-46-84 8(4872)55-89-04 8(4872)56-07-73 8(4872)56-68-87	<a href="mailto:cson.central@yandex.ru">cson.central@yandex.ru</a>
	г. Алексин, ул. Пионерская, д. 2	8(48753)4-05-75	<a href="mailto:tcsa.aleksin@tularegion.ru">tcsa.aleksin@tularegion.ru</a>
	г. Алексин, ул. Героев-Алексинцев, д. 25	8(48753)4-93-09	<a href="mailto:tcsa.aleksin@tularegion.ru">tcsa.aleksin@tularegion.ru</a>
	г. Ясногорск, ул. Комсомольская, д. 5	8(48766)2-14-70	<a href="mailto:tcsa.aleksin@tularegion.ru">tcsa.aleksin@tularegion.ru</a>
	Заокский район, р.п. Заокский, пл. им. Ленина, д. 9	8 (48734)2-83-03	<a href="mailto:tcsa.aleksin@tularegion.ru">tcsa.aleksin@tularegion.ru</a>
Государственное учреждение Тульской области "Комплексный центр социального обслуживания населения № 3"	г. Богородицк, ул. Пролетарская, д. 41	8(48761) 2-16-40 8(48761) 2-35-64	<a href="mailto:tcsa.bogoroditck@tularegion.ru">tcsa.bogoroditck@tularegion.ru</a>
	пос. Волово, ул. Ленина, д. 48	8(48768) 2-14-51	
	Куркинский район, пгт Куркино, ул. Октябрьская, д. 141	8(48743) 4-10-51	

Государственное учреждение Тульской области "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"	г.Ефремов, ул. Интернациональная, д.6	8(48741)7-78-02	<a href="mailto:cson.efremov@tularegion.ru">cson.efremov@tularegion.ru</a>
	Каменский район, с.Архангельское, ул. Тихомирова, д.36	8(48744)2-13-95	<a href="mailto:kamen_oco@mail.ru">kamen_oco@mail.ru</a>
	Тепло-Огаревский районп.Теплое, ул. Фролова, д.83	8(48755)2-15-12	<a href="mailto:tcson.teploe@tularegion.ru">tcson.teploe@tularegion.ru</a>
Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 5»	г.Киреевск, ул.Комарова, д.17а	8(48754) 6-44-46	<a href="mailto:kcon5.kireevsk@tularegion.ru">kcon5.kireevsk@tularegion.ru</a>
Государственное учреждение Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 1»	г. Венев. ул. Свободная, д. 38	8(48745) 2-58-27	<a href="mailto:cson.venev@tularegion.ru">cson.venev@tularegion.ru</a>
	г. Донской, Центральный мкр., Советская пл., д. 1,	8(48746)3-62-16	<a href="mailto:tcson.donskoy@tularegion.ru">tcson.donskoy@tularegion.ru</a>
	г. Кимовск, ул. Белинского, д. 32.	8(48735)5-77-02	<a href="mailto:tcso.kimovsk@tularegion.ru">tcso.kimovsk@tularegion.ru</a>
	г. Новомосковск, ул. Коммунистическая, д. 3	8(48762) 6-31-98 8(48762) 6-31-98	<a href="mailto:tcson.novomosk@tularegion.ru">tcson.novomosk@tularegion.ru</a>
Государственное учреждение Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 2»	г. Суворов, ул. Грибоедова, д.17;	8(48763)2-64-44	<a href="mailto:tcson.suvorov@tularegion.ru">tcson.suvorov@tularegion.ru</a>
	п. Одоев, ул. К.Маркса, д.37	8(48736)4-19-66	<a href="mailto:cso-odoev@ya.ru">cso-odoev@ya.ru</a>
	г. Белев, ул. Октябрьская, д.1	8(48742)4-26-36	<a href="mailto:miloserdiebelev@mail.ru">miloserdiebelev@mail.ru</a>
Государственное учреждение Тульской области «Центр социального обслуживания населения № 3»	г. Щекино ул. Л.Толстого д.2а;	8(48751)5-39-49	<a href="mailto:cson.shekino@tularegion.ru">cson.shekino@tularegion.ru</a>
	г. Плавск ул. Коммунаров д. 45-а;	8(48752)2-25-46	
	г. Чернь ул. К. Маркса д.31;	8(48756)5-00-87	
	п. Дубна, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 7.	8(48732)2-22-84	

**Материалы для родственников и близких пациента подготовлены:**

1. Благотворительным фондом помощи хосписам «Вера»;
2. ГУЗ «Тульский областной хоспис»;
3. ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системой с нарушением психики №1»;
4. ГУТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1».